



Algemene voorwaarden Roel Wonders Financiële Diensten

1. Roel Wonders Financiële Diensten (hierna: RWFD) is een eenmanszaak, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 82890943, met als doel het adviseren en bemiddelen in hypotheek en aanverwante producten zoals: overlijdensrisicoverzekeringen, woonlastenverzekeringen en bankgaranties.
2. Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door RWFD. Dit geldt ook wanneer de opdrachtgever zijn opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend met het oog op uitvoering door een of meer bepaalde aan RWFD verbonden personen verstrekt. Onder "verbonden personen" worden in deze algemene voorwaarden begrepen iedere huidige of voormalige directe of indirecte ondergeschikte, (ingeleende) werknemer, adviseur en freelancer van RWFD.
3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aan RWFD en aan haar verbonden personen verstrekte opdrachten - waaronder begrepen iedere vervolg-, gewijzigde of aanvullende opdracht - alsmede op alle rechtsbetrekkingen als gevolg daarvan of in verband daarmee. De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de rechtsbetrekking waarin diegene mocht komen te staan die, binnen of buiten de grenzen toegestaan door deze algemene voorwaarden, afgaat op de advisering die voortvloeit uit of in verband staat met opdrachten als bedoeld in artikel 3.
5. Deze algemene voorwaarden worden tevens bedongen ten behoeve van verbonden personen en derden die al dan niet in dienstverband bij de uitvoering van enige opdracht worden ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk zijn of kunnen zijn. Dit artikel is een onherroepelijk derdenbeding ten behoeve van de hiervoor genoemde personen.
6. RWFD zal en kan uitsluitend geacht worden te adviseren met betrekking tot het Nederlandse recht, het recht van de Europese Unie daaronder begrepen.
7. De uitvoering van verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Voor zover niet uitdrukkelijk en schriftelijk door RWFD aanvaard, mogen anderen dan de opdrachtgever niet op het resultaat van de door RWFD verrichte werkzaamheden afgaan en kunnen zij daaraan geen rechten onttelen.
8. De opdrachtgever vrijwaart RWFD en de aan RWFD verbonden personen tegen alle aanspraken van derden die op enige wijze verband houden met of voortvloeien uit de verstrekte opdracht en/of de werkzaamheden die voor de opdrachtgever zijn verricht. Deze vrijwaring omvat tevens de kosten van juridische bijstand.
9. Door ontvangst van een indicatieve berekening, onderdeel van de gratis haalbaarheidsscanner, ontstaat er geen overeenkomst van opdracht tot dienstverlening. Een overeenkomst van opdracht tot dienstverlening tussen opdrachtgever en RWFD wordt altijd middels schriftelijke overeengekomen door een door beiden partijen getekende overeenkomst van opdracht tot dienstverlening. Een zorgplicht vanuit RWFD ontstaat pas nadat er een overeenkomst van opdracht tot dienstverlening door opdrachtgever en door RWFD is getekend.
10. RWFD zal bij de uitvoering van opdrachten gepaste maatregelen treffen ter bewaring van de vertrouwelijkheid van de cliëntrelatie. Niettemin is, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk wordt overeengekomen, het navolgende op de opdracht van toepassing. De opdrachtgever verleent toestemming om - al dan niet in verband met de opdracht - (i) bij RWFD bekende gegevens ter kennis te brengen van aan RWFD verbonden personen voor wie kennisgeving van die gegevens nuttig is in verband met de behandeling van de opdracht dan wel het relatiebeheer en (ii) bij de communicatie gebruik te maken van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen, in het bijzonder ook het internet.
11. RWFD is bevoegd om bij de uitvoering van haar werkzaamheden derden in te schakelen en zal daarbij de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. RWFD zal bij de selectie van deze derden zoveel als in de relatie tot de opdrachtgever gebruikelijk of redelijk is, met de opdrachtgever overleggen. RWFD is niet aansprakelijk voor enig handelen of nalaten van derden. RWFD is gemachtigd voorwaarden (waaronder eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen) die in de relatie tussen haar en de derde gelden, of die door de derde worden bedongen, namens de opdrachtgever te aanvaarden. RWFD zal deze voorwaarden mogen tegenwerpen aan de opdrachtgever voor zover het de uitvoering van de opdracht door de derde betreft.
12. In afwijking van het bepaalde in artikel 7:408 lid 2 BW is het RWFD toegestaan om te allen tijde een opdracht te beëindigen.



12. De werkzaamheden worden in principe na het succesvol afronden van de opdracht aan de opdrachtgever in rekening gebracht met een betalingstermijn van 14 dagen, te rekenen vanaf de datum waarop het bindende hypotheekofferte is uitgebracht. De opdrachtgever kan tot 14 dagen na de datum van de bindende hypotheekofferte bezwaren tegen de kosten schriftelijk aan RWFD meedelen. Blijft een dergelijke mededeling achterwege, dan geldt het factuurbedrag als onbetwist en geaccordeerd.
13. Iedere aansprakelijkheid voortvloeiend uit of in verband met de uitvoering van een opdracht is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door RWFD afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het onder deze verzekering toepasselijke eigen risico. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het aan RWFD in de desbetreffende opdracht in het desbetreffende kalenderjaar door de opdrachtgever betaalde bedrag. Aanspraken tot schadevergoeding vervallen in ieder geval indien RWFD niet binnen een jaar na ontdekking van een gebeurtenis of omstandigheid die aanleiding geeft of kan geven tot aansprakelijkheid, van de aanspraak schriftelijk in kennis is gesteld.
14. Iedere rechtsbetrekking voortvloeiend uit of in verband met de in deze algemene voorwaarden bedoelde betrekkingen tussen RWFD en de opdrachtgever is onderworpen aan Nederlands recht. Alle geschillen die uit een dergelijke rechtsbetrekking voortvloeien, zullen worden beslist door de bevoegde rechter te Amsterdam. Indien RWFD als eisende partij optreedt, is zij echter gerechtigd het geschil - in afwijking van het voorgaande - aanhangig te maken bij de rechter die bevoegd is volgens de gewone regels van relatieve of internationale bevoegdheid. Een opdrachtgever die een natuurlijke persoon betreft en die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf kan voor beslechting van het geschil, binnen een termijn van een maand nadat RWFD zich schriftelijk op dit beding heeft beroepen, kiezen voor de volgens de wet bevoegde rechter.
15. Op alle aan RWFD verstrekte opdrachten is de door RWFD gehanteerde klachtenregeling van toepassing te raadplegen op www.roelwonders.nl.
16. Deze algemene voorwaarden zijn in de Nederlandse taal opgesteld. In geval van geschil over inhoud of strekking van deze algemene voorwaarden, zal uitsluitend de Nederlandse tekst en de betekenis daarvan in het Nederlandse rechtsgebied bindend zijn.
17. Deze algemene voorwaarden zijn te raadplegen op: www.roelwonders.nl.